



公務倫理

尋河川管理新方案，嘗試將河川砂石的開採生產與銷售方式分離，讓經濟利益的受益者只能獲得結果（開採完畢的砂石），對砂石開採過程沒有干涉的權利角力，減少衝突紛爭。吳約西將幼年蒙八七水災之「己溺」經驗，積極化為預防「人溺」之終身志業，乃心繫社稷福祉之現代大禹。

三、專業的標竿

（一）浪裡操槳、行穩致遠的專業財政大臣－彭淮南先生

身為第一位從央行基層出身的總裁，面對景氣種種艱難形勢，總能以他的專業、見識與沈穩，帶領臺灣安全度過各項金融考驗。彭淮南行事簡樸，全年工作無休，說起話來三句不離貨幣政策、物價、景氣等問題，其以數字及實務經驗下決策，展現豐富專精的專業素養，並曾獲國外財經雜誌評為A級總裁。

（二）以專業為民眾健康把關的巾幗英雄－楊明玉女士

部分不肖業者在食品中添加塑化劑而獲取龐大的商業利益，楊明玉本於敬業精神及專業能力，勇敢揭開國內首宗駭人聽聞的食品弊案，成功地為國人健康築起一道值得信賴的防火牆，成為巾幗英雄。除得以維護政府專業形象及保障國人健康，因而啟動國內對食品安全之重新審視，也為民眾提供一個更安心的食品安全環境。

四、效能的標竿

（一）永不妥協的「國營事業政策改造者」－趙耀東先生

趙耀東不畏業者的電話恐嚇、立法委員的質詢，先後撤裁六家虧損累累的國營事業，大力整頓國營事業的「三呆」時弊。其並以前瞻性思維與效能決策，引領臺灣企業展望世界舞台，激發人民昂揚的意志，而他一手創辦的中國鋼鐵股份有限公司，始終是臺灣工業發展的基石。趙耀東在臺灣經濟史上創造的傳奇，以及那股「

雖千萬人吾往矣」膽識魄力，為貫徹行政效能的最佳典範。

（二）掌握救援時機，陸海空全能的特搜隊長－吳寶龍先生

吳寶龍自投身消防公務行列，將「救災零死亡、救護零缺失」的效能原則奉為主旨，為救民於水火之中，幾乎全年無休。其體認「救災如作戰」的迫切性，「平時」勤於學習、提升救災技能，「戰時」身先士卒，搶救當先，保全無數人民生命安全；更體察在地需求，主動為獨居長者送餐，既是送暖、也是救命，可說是人民危時救災的英雄、平時救難的天使。

五、關懷的標竿

（一）視病猶親的現代仁醫－陳光國先生

臺北榮民總醫院副院長陳光國日日將病人放在心上，無論多忙，均規律探視住院患者。視病猶親的他，致力研究手術新方式，讓病患活得更有尊嚴；並帶頭作研究、不厭其煩指導後進研究醫理，在男性泌尿系統、男性學研究領域內累積實驗成果，榮獲世界華人泌尿科醫學會（WCUS）頒發「終生成就獎」等獎項，並獲商業週刊評選為「百大良醫」之殊榮。

（二）雪中送炭、溫馨送情的人間菩薩－陳清新先生

身為人民警察樞母的陳清新有一副悲天憫人的菩薩心腸，其於豐原分局任職分局長期間，曾發起三次樂捐活動，透過愛心拋磚引玉，亦成功地幫助弱勢孩童實現遙不可及的夢想。從種種社會關懷至親自規劃轄內各鄉鎮小學每日早上之「警護童真安心」的善舉，陳清新只要看到人民的微笑，再辛苦也都值得，他帶動熱心助人的風氣，讓社會更加美好。



OECD

檢視公務倫理法制健全之指標

經濟合作暨發展組織（OECD）頒布「改善公務倫理行為建議方案」，提供會員國檢視公務倫理法制健全與否，架構如下：

- 一、明確訂定公務倫理標準。
- 二、法制呈現公務倫理標準。
- 三、倫理指南造就公務人員。
- 四、面對業務疏失權責自明。
- 五、政治支持增益文官倫理。
- 六、行政決策過程透明公開。
- 七、明訂公私部門互動原則。
- 八、政府管理階層身先表率。
- 九、管理政策訂定本於倫理。
- 十、人力管理培塑重視倫理。
- 十一、公務體系具備合理課責。
- 十二、行政疏失行為處置有方。



公務人員保障暨培訓委員會

11601臺北市文山區試院路1-3號

電話：02-82367114 傳真：02-82367129

網址：www.csptc.gov.tw

標竿人物

一、廉正的標竿

（一）正直清廉、堅守原則的科技之父－李國鼎先生

李國鼎一生致力於推動國家的現代化，從臺灣農業社會轉型為工業社會至高科技工業社會的過程，他始終站在最前線。不斷推動的改革政策為許多創業人士帶來成功與財富，但李國鼎服務公職五十餘載，身後未留一磚一瓦，他堅守原則、立身正直清廉以及對公益的全心奉獻，是公務員的典範。

（二）維護正義，杜絕非法的守門人－何祖舜先生

何祖舜主任檢察官秉公行義、務實認真，負責重大刑案及打擊民生犯罪、排除民怨的工作，憑藉著法律守門人捍衛法律、伸張正義、保障民衆的職責與決心，帶領檢察官積極偵辦如校園黑幫簽賭暴力討債、大考中心個資洩密、塑化劑案等，與投入兩岸多地跨境電訊詐欺集團查緝以及兩岸重大刑案之偵辦，績效顯著，保全人民身家的潛在貢獻，不知凡幾。

二、忠誠的標竿

（一）堅持民以食為天的「台米英雄」－李連春先生

前臺灣省糧食局長李連春可算是全臺「走透透」的第一人，據傳他能僅靠目測，估計出田地糧產之收成，且自我要求每週於下班時間向省主席報告詳細糧產情形。李連春堅持為政在民，以糧銷盈餘外匯，相繼興建石門、白河及曾文三大水庫，被稱為「台米英雄」。他堅守崗位、克盡職責，及躬親嘗試的作風，不僅忠於國家，更是對全民的忠誠，堪為公務員表率。

（二）現代大禹，國土河川的修復者－吳約西先生

水利署前副署長吳約西，主事臺灣的河川砂石制度兩次革命性轉變，不畏砂石業龍蛇混雜之局面，堅持為民服務的工作信念，以浩然之氣頂住各方壓力，積極找

主委的話

民心望治，古今皆同，今日政府面臨比以往更加嚴峻的挑戰，人民也希望政府是個有前瞻決斷力、明快回應力、高效執行力的團隊，並能以最高道德標準運作，善盡分配和管理公共資源的職責，種種期待無不植基於公務倫理與公義社會的價值與精神。

公務倫理的落實、公義社會的打造，根本的關鍵在於公務員是否懷抱核心價值，核心價值拓展公務員的視野、引導處理公共事務的態度、指引其面臨重大甚或兩難困境時的抉擇。因此，考試院針對文官揭櫫「廉正、忠誠、專業、效能、關懷」五大核心價值，並訂頒公務人員服務守則，作為公務員執行職務及行為處事之內在導引，將核心價值內化至文官體系。而五大核心價值之首即為「廉正」，期許公務員將「廉正」作為公務生涯的座右銘，自惕自勵、樹立典範，成為捍衛廉能政府的尖兵。尤有進者，將社會公義視為己任，為全國人民追求公平正義的環境。

為勾勒理想的公務倫理典範，我們從公務員的同儕中選擇優秀的楷模人員，作為公務員深化學習的標竿。所謂「人在公門好修行」，公職不只是「職業」、「事業」，更可以是一生努力打拼的「志業」，亦唯有兼具專業、品德與操守，衡平多元價值，實現公義社會的文官，才能深受人民信賴。

為加強辦理公務倫理與公義社會宣導事項，本會近年來透過職前訓練、在職訓練等多元途徑，深化文官公務倫理與公義社會素養，自99年起累積迄今訓練人數逾118,000人。茲以本會開設之公務倫理宣導專班教材頗獲參訓人員好評，特摘要彙整教材內容，印製本摺頁發送全國公務員參閱，以擴大宣導效果，型塑文官優質文化，期讓一流文官成為我國享譽世界的標誌。

公務人員保障暨培訓委員會

主任委員

蔡壁煌

102年5月

公務倫理的概念架構

馬英九總統宣示建立「清廉、勤政、愛民」的「廉能政府」及「公義社會」；考試院在文官制度興革規劃方案中，提出「廉正、忠誠、專業、效能、關懷」五大核心價值。期許提升公務員公共服務品質，維護社會公平正義，進而提升國家競爭力。



文官核心價值 及其行為內涵

核心價值包含

廉正、忠誠、專業、效能、關懷

核心價值

行為內涵：公務人員服務守則

廉正

- 一、公務人員應廉潔自持，主動利益迴避，妥適處理公務及有效運用公務資源與公共財產，以建立廉能政府。
- 二、公務人員應依法公正執行公務，嚴守行政中立，增進公共利益及兼顧各方權益，以創造公平良善的發展環境。

忠誠

- 三、公務人員應恪遵憲法及法律，效忠國家及人民，保守公務機密，以增進國家利益及人民福祉。
- 四、公務人員應重視榮譽與誠信，並具道德與責任感，待人真誠與正直，任事熱心與負責，以贏得人民的尊敬。

專業

- 五、公務人員應與時俱進，積極充實專業職能，本於敬業精神，培養優異的規劃、執行、溝通及協調能力，以提供專業服務品質。
- 六、公務人員應踐行終身學習，時時追求專業新知，激發創意，以強化創新、應變及前瞻思維能力。

效能

- 七、公務人員應運用有效方法，簡化行政程序，主動研修相關法令，迅速回應人民需求與提供服務，以提高整體工作效能。
- 八、公務人員應發揮團隊合作精神，踐行組織願景，提高行政效率與工作績效，以完成施政目標及提昇國家競爭力。

關懷

- 九、公務人員應具備同理心，提供親切、關懷、便民、主動積極的服務、協助與照護，以獲得人民的信賴及認同。
- 十、公務人員應培養人文關懷，尊重多元文化，落實人權保障，並秉持民主與寬容的態度體察民意，以調和族群及社會和諧。

公務倫理之實踐原則

公務倫理為涉及「公權力與環境」互動的規範倫理，亦即在多元價值當中，如何適當地解決其分歧與衝突，並謀求公共利益與社會公正的過程。基此，民主國家欲落實公務倫理，應當遵循人本（道）主義、民主主義、科學主義的三道基線，並落實下列原則：

一、仁者愛人

公務員並非僅為「技術官僚」而已，應懷抱仁民愛物之心，在執行公務當中流露尊重他人、慈悲喜捨的胸懷。

二、忠勤誠信

「民無信不立」，人民的信賴是支持行政體系運作的最重要社會資本，以真為本質的誠信乃普世價值，在建構行政倫理體系時，應將誠信視作道德規範的基本原則。

三、公平正義

從事行政作為，不可忽略國家利益以及分配正義，應合理分配資源，採取不同的作為，重視公共利益、社會公平、分配正義。

四、公共服務

公務員之職業倫理，應服膺民主行政精神，做被服務者（公民）需要且有利的事，亦即以人民福祉為優先，以民意為依歸。

公務倫理支持性 環境作法

塑造個人特質

訓練決策技巧
培養個人德性
提倡公民意識

建立組織結構

建立憲章組織
保障揭弊檢舉
整合分工觀點
加強倫理考核

公務倫理

樹立社會條件

建立倫理環境
統整法制體系
落實行政中立

型塑組織文化

建制服務守則
加強倫理宣導
鼓勵倫理思辨
主管率部以正

公務人員參與政治、選舉活動相關規範

「符合」公務人員行政中立法之作為	
1	加入政黨或其他政治團體。
2	因業務性質執行職務所必要（例如警察、調查人員執行蒐證業務），於上班或勤務時間，從事政黨或其他政治團體之活動。
3	公務人員之配偶或一親等直系血親為公職候選人時，以眷屬身分站台未助講。
4	登記為公職候選人者，自候選人名單公告之日起至投票日止，依規定請事假或休假。
5	對於職務上掌管之行政資源，秉持公正、公平之立場，裁量受理或不受理政黨、其他政治團體或公職候選人依法申請之事項。
6	各機關首長或主管人員於選舉委員會發布選舉公告日起至投票日止之選舉期間，應禁止政黨、公職候選人或其支持者之造訪活動；並應於辦公、活動場所之各出入口明顯處所張貼禁止競選活動之告示。

「不符合」公務人員行政中立法之作為	
1	兼任政黨或其他政治團體之職務。
2	介入黨政派系紛爭。
3	兼任公職候選人競選辦事處之職務。
4	利用職務上之權力、機會或方法，從事要求他人加入或不加入政黨或其他政治團體、參加或不參加政黨或其他政治團體有關之選舉活動。
5	利用上班或勤務時間，從事政黨或其他政治團體之活動。
6	利用職務上之權力、機會或方法，為政黨、其他政治團體或候選人要求、期約或收受金錢、物品或其他利益之捐助。
7	利用職務上之權力、機會或方法，阻止或妨礙他人為特定政黨、其他政治團體或候選人依法募款之活動。
8	動用行政資源編印製、散發（包括各項網路資訊、手機傳遞方式在內）、張貼文書、圖畫、其他宣傳品或辦理相關活動。
9	在辦公場所懸掛、張貼、穿戴或標示特定政黨、其他政治團體或公職候選人之旗幟、徽章或服飾。
10	主持集會、發起遊行或領導連署活動。
11	在大眾傳播媒體具銜或具名廣告。
12	公開為公職候選人站台、遊行或拜票。
13	利用職務上之權力、機會或方法，要求他人不行使投票權或為一定之行使。

（上表各項規定，詳參公務人員行政中立法第5條至第13條，及該法施行細則第6條）

案例研析：公務人員於網路發表個人意見

（銓敘部提供）

一、個案描述

近來○○公投議題充斥於各報章雜誌及電子媒體版面，公務人員於臉書（facebook）或噗浪（plurk）等社交網站表達個人支持或反對之意見，是否有違反公務人員行政中立法相關規定？

二、問題解析

（一）依公務人員行政中立法第9條、第10條及其施行細則第7條規定，公務人員不得為支持或反對特定之政黨、其他政治團體或公職候選人，動用行政資源辦理相關活動；領導連署活動；在大眾傳播媒體具銜或具名廣告；對職務相關人員或其職務對象表達指示等政治活動或行為；以及對於公民投票之提案或不提案、連署或不連署之行為，不得利用職務上之權力、機會或方法，要求他人不行使投票權或為一定之行使。又依銓敘部99年12月8日部法一字第09932748721號函釋，公務人員不宜於上班時間或以公家電腦上網連結臉書、噗浪等社交網站，從事與執行職務無關之網路行為；於下班時間，得以非公家電腦上網連結臉書、噗浪等社交網站支持特定之政黨、其他政治團體或公職候選人，但不得具銜（足資辨識個人身分及職務）或具銜且具名。是以，○○公投議題如未涉及支持或反對特定之政黨、其他政治團體或公職候選人，公務人員於下班時間得以非公家電腦連結臉書、噗浪等社交網站表達個人支持或反對之意見，但不得以具銜（足資辨識個人身分及職務）或具銜且具名方式為之。

（二）另依公務人員行政中立法第3條規定，公務人員應嚴守行政中立，依據法令執行職務，忠實推行政府政策，服務人民，以及公務員服務法第4條第2項規定，公務員未經長官許可，不得以私人或代表機關名義，任意發表有關職務之談話。是公務人員如係任職於該公投議題之政策主管機關，即使個人立場與機關不一致，仍應依法忠實推行機關政策，如未經長官許可，不得以私人或代表機關名義，於臉書、噗浪等社交網站發表有關職務之談話。

公務人員行政中立法諮詢服務：銓敘部

網址：www.mocs.gov.tw 電話：02-82366477

傳真：02-82366497



公務人員保障暨培訓委員會
Civil Service Protection & Training Commission

公正・和諧・效能



網址：www.csptc.gov.tw

電話：02-82367114

傳真：02-82367129

公務人員行政中立訓練方式有哪些？

依據公務人員行政中立訓練辦法第5條規定，行政中立訓練之實施方式分為專班訓練、隨班訓練、專題講演及座談、數位學習。

- 一、專班訓練：辦理行政中立訓練課程專班。例如保訓會開設公務人員行政中立宣導班、行政中立高階主管研討班、選務人員行政中立實務案例研習班、行政中立立法宣導種子師資培訓專班等。
- 二、隨班訓練：於辦理各項訓練（講習）時，列入行政中立課程。例如於公務人員考試錄取人員基礎訓練課程內實施。
- 三、專題講演及座談：各機關利用集會等活動，舉辦本訓練相關講演及座談。
- 四、數位學習：於保訓會指定之網站或媒體學習本訓練相關課程，目前主要為網路學習及視聽學習：

（一）網路學習：

- 1、由各機關（構）學校公務人員自行於國家文官學院之「文官e學苑」網站內「行政中立專區」線上學習。
- 2、至其他政府機關（構）數位學習網站學習行政中立相關課程，並經各該網站測驗合格者，比照採計。

- （二）視聽學習：由各機關（構）學校依其需求，向國家文官學院申請寄發課程光碟等數位教材及評量試題供各機關（構）學校收視及測驗。

各機關辦理專題講演及座談所邀講座，請參閱保訓會網頁所列講座簡介名單。

網址：www.csptc.gov.tw

公務人員行政中立宣導措施有哪些？

保訓會為行政中立訓練主管機關，近年來為普及行政中立觀念，積極辦理下列各項行政中立宣導措施：

- 一、舉辦徵圖、徵文比賽：集合各界智慧與創意，以提升公務人員對行政中立之重視與參與，獲選作品並供保訓會辦理相關訓練及宣導使用。
- 二、印發宣導手冊：設計印製宣導摺頁發送中央及地方各主管機關所屬公務人員，以深化行政中立觀念。
- 三、運用多元管道宣導，拓展宣傳覆蓋率：
 - （一）刊登捷運燈箱廣告：於臺北及高雄重點捷運站刊登。
 - （二）刊登LED電子看板（跑馬燈及電視牆）：協調中央及地方各主管機關刊登公務人員行政中立宣導文宣。
 - （三）公用電視頻道播放宣導動畫：於59家有線電視系統經營業者及播送系統於公用電視頻道播放。
 - （四）廣播節目劇化插播：錄製國語、臺語及客家語版本，於39家電臺播放。

- 四、強化境教布置：製作行政中立相關宣導海報、捲軸及告示說明等圖像，於訓練專班情境展示，加深學員印象。



行政中立圖稿徵選比賽「創意漫畫」第一名得獎作品

